

Frequently Asked Questions

Inhaltsverzeichnis:




1. [Ich habe kein Bild.](#)
2. [Meine Berührungen werden nicht erkannt.](#)
3. [Die Stifte funktionieren nicht.](#)
4. [Der Mauszeiger befindet sich an anderen Stellen als berührt werden.](#)
5. [Der Mauszeiger springt immer wieder zu anderen Stellen.](#)
6. [Die Linien sind zackig.](#)
7. [Das SMART Board wurde mit einem Stift beschrieben.](#)
8. [Was tue ich mit meinen alten Dokumenten.](#)
9. [Wie kann man die Transparente Ebene wieder schließen.](#)
10. [Wie kann man die Werkzeuge der schwebenden Werkzeugleiste anpassen?](#)
11. [Meine Anmerkungen in Office-Programmen verschwinden wieder.](#)
12. [Wie kann ich die SMART Notebook Software starten?](#)
13. [In der Software habe ich links und rechts graue Balken.](#)
14. [Nicht die Objekte bewegen sich, sondern nur das komplette Fenster.](#)
15. [Meine Testphase ist abgelaufen, wie kann man die Software aktivieren?](#)
16. [Die Objekte bewegen sich auf meiner Arbeitsfläche nur sehr langsam.](#)

Fehler die beim Start auftreten können:

1. Auf dem Smart Board kommt ein blauer Bildschirm.

Lösungen: Kontrollieren Sie Verbindung des Monitorkabels zwischen SMART Board und PC.

Schalten Sie am Anschlussfeld die Eingänge durch, warten Sie dabei 3 Sekunden bevor Sie weiterschalten.

Sollten Sie einen Laptop benutzen, drücken Sie die „Fn“-Taste und die Funktionstaste (  oder  oder CRT/LCD) mit einem dieser Symbole gleichzeitig. Dadurch können Sie festlegen auf welchem Bildschirm Ihre Grafikkarte das Signal ausgeben soll.

2. Meine Berührungen werden am SMART Board nicht erkannt.

Lösungen: Überprüfen Sie ob die kleine Statusleuchte am rechten Rand der interaktiven Tafel grün leuchtet.

Nein: Sie ist aus. Überprüfen Sie ihre USB-Verbindung zwischen PC und SMART Board. Wenn Sie die **Aktiv Lautsprecher** von SMART verwenden stellen Sie sicher, dass diese über eine Stromquelle verfügen.


Sollten Sie das **SB6** ix** benutzen und den Projektor über das **HDMI-Kabel** angeschlossen haben, müssen Sie die USB-Verbindung direkt vom SMART Board zum PC legen. Dazu müssen Sie das USB-Kabel von Ihrem ECP (Bild) lösen und könne es dann am PC einstecken.

Sie ist an, leuchtet aber rot. Eine rote Lampe bedeutet, dass Ihr dort angeschlossener PC das SMART Board nicht als externes Gerät erkannt hat. Sie müssen dann die SMART Treiber installieren. Solange das nicht geschehen ist, können Sie das Board nur als Leinwand verwenden.

Die Lampe ist an, blinkt aber grün. In diesem Fall hat Ihr angeschlossener PC das interaktive Whiteboard als externes Eingabegerät erkannt, jedoch haben Sie auf dem PC die SMART Treiber nicht installiert. Sie können das Board als Projektionsfläche benutzen und als Maus, jedoch bleiben Ihnen die Funktionen der intelligenten Stiftablage verwehrt.

Die Statusleuchte leuchtet grün. Rufen Sie uns an, unter **0511 8765489-0**

3. Meine Stifte funktionieren nicht.

Lösungen: Überprüfen Sie ob die kleine Statusleuchte am rechten Rand des SMART Boards grün leuchtet. Ist dies nicht der Fall verfahren Sie wie unter Punkt 2 beschrieben. Sollte Sie grün leuchten überprüfen Sie ob die SMART Board-Werkzeuge geladen sind. Das können Sie überprüfen, indem Sie in der Taskleiste schauen, ob sich dort dieses Symbol  befindet.

Ist dies nicht der Fall, können Sie die SMART Board-Werkzeuge manuell starten, indem Sie auf die Windows „Start“-Schaltfläche klicken → sich dort dann alle Programme anzeigen lassen → SMART Technologies auswählen → SMART-Produkttreiber → SMART Board-Werkzeuge

Die SMART Board-Werkzeuge sind gestartet, aber die Stifte gehen trotzdem nicht. Überprüfen Sie ob bei der Entnahme eines Stiftes das dazugehörige Ablagefach leuchtet. Sollte das nicht der Fall sein, überprüfen Sie ob unter der Stiftablage das Kabel eingesteckt ist.

Das Kabel ist richtig angeschlossen, es leuchtet aber nichts, oder flackert unregelmäßig. Sollte das das Fehlerbild sein, ist Ihre Stiftablage defekt. In diesem Fall können Sie uns unter der Rufnummer: **0511 8765489-0** erreichen.

4. Der Mauszeiger befindet sich nicht an der Stelle wo ich mein SMART Board berühre.

Lösungen: Drücken Sie beide Funktionstasten Ihrer intelligenten Stiftablage gleichzeitig. Es öffnet sich nun der Kalibriermodus. Hierbei ist es dann notwendig in das Zentrum des roten Kreuzes zu klicken. Wir raten Ihnen dazu einen Stift als Hilfsmittel zu nutzen. Sobald Sie das erste Mal in ein Kreuz geklickt haben springt es automatisch weiter. Das müssen Sie für jeden Punkt der Ihnen vorgegeben wird wiederholen. Sollten Sie hierbei ausversehen einen Fehler machen, können Sie durch Drücken einer der beiden Funktionstasten den letzten Schritt auch rückgängig machen.

Ich habe das SMART Board schon öfter kalibriert, jedoch ist es immer wieder verstellt. Sie können über das SMART Board-Werkzeug die Systemsteuerung aufrufen, dort ist es Ihnen möglich über SMART Hardwareeinstellungen die Anzahl der zu kalibrierenden Punkte zu ändern. Hierbei gilt, 9 Punkte (Standard) wird auf dem Controller des SMART Boards gespeichert. Alle anderen Einstellungen werden dann auf dem PC gespeichert. Dadurch sollte es zu keinen Veränderungen kommen. **Wichtig!** Hierbei ist jedoch, dass Sie über Administratorenrechte verfügen, und die Möglichkeit besitzen Einstellungen abzuspeichern. Sollten Sie das Modell SB685 besitzen müssen Sie die Anzahl der Punkte auf 20 erhöhen.

5. Der Mauszeiger hängt an einer Stelle fest. Mit der PC-Maus kann ich ihn zwar bewegen, allerdings springt er wieder zu der Stelle zurück.

Lösung: Es kann sein, dass an dieser Stelle ein dauerhafter Kontakt der beiden Schichten des SMART Boards sind. Das Problem sollte sich beheben lassen in dem Sie mit Ihrem Finger sanfte kreise um diesen Punkt ziehen, beginnen Sie dabei mit einem Radius von einem Zentimeter und erweitern Sie diesen stetig bis auf vier Zentimeter.

Ich habe die Kreise gezogen, das Problem lässt sich dadurch aber nicht beheben. Kleben Sie ein Stück Klebeband auf die Stelle an der der Mauszeiger festhängt. Ziehen Sie es vorsichtig wieder ab, so dass die erste Schicht sich von der zweiten lösen kann. Sollte auch das nicht bei Ihrem Problem helfen, kontaktieren Sie uns unter der Rufnummer: **0511 8765489-0**

6. Die von mir gezeichnete Linie sieht aus wie ein EKG.

Lösungen: Folgen Sie bitte den Anweisungen des Dokumentes im Anhang ([Verlinken](#))

7. Das SMART Board wurde mit einem nicht-wasserlöslichen Stift bemalt.

Lösungen: Einen nicht-wasserlöslichen Stift können Sie mit einem wasserlöslichen Stift übermalen. Durch die Lösungsmittel die sich in dem Folienstift befinden wird der permanente Stift gelöst. Diesen können Sie danach mit einem feuchtem Tuch und etwas Glasreiniger wegwischen. Unter Umständen muss dieser Vorgang einige Male wiederholt werden.

Probleme die während des Arbeitens mit dem SMART Board auftreten können.

1. Es läuft soweit alles, aber was mache ich mit meinen alten Dokumenten (Textdateien, Tabellen, Präsentationen)

Lösungen: Da Sie einen normalen PC zur Steuerung des Boards nutzen, können Sie natürlich alle Anwendungen weiter nutzen die auf dem System installiert sind. Das schließt auch Standard Office-Programme mit ein. Hierbei können Sie das SMART Board als Projektionsfläche nutzen und haben erweiterte Möglichkeiten was den Umgang angeht. Mehr dazu lesen Sie [hier](#).

2. Ich habe durch die Entnahme eines Stiftes die transparente Folie geöffnet, wie kann ich diese wieder schließen?

Lösungen: Solange Sie noch nichts geschrieben haben oder über die schwebende Werkzeugleiste ein anderes Werkzeug ausgewählt haben, reicht es den Stift wieder in seine Ablage zu legen.


Ich habe schon einige Anmerkungen gemacht. Wenn Sie die transparente Folie beschrieben haben dann können Sie einen Klick auf das Kreuz was sich in der oberen rechten Ecke der Folie befindet schließen.

Ich habe das Kreuz gedrückt, nun sind aber auch meine Anmerkungen weg. Um Ihre Anmerkungen abzuspeichern, müssen Sie den Fotoapparat direkt neben dem Kreuz anklicken. Dadurch werden Ihre Anmerkungen mit dem Hintergrundbild auf eine Seite in der SMART Notebook Software hinterlegt. In der Software haben Sie dann auch die Möglichkeit Ihre digitale Tinte mit dem Schwamm wieder von dem Bild zu entfernen.

Wichtig! Wenn Sie Anmerkungen in einem Film abspeichern möchten, kann es passieren, dass Sie anstelle des Bildes nur einen schwarzen Bereich bekommen. Das hat etwas mit den Einstellungen am PC zu tun. Wird hier die Hardwarebeschleunigung deaktiviert sollten diese Bilder zu machen sein. Hierfür werden Administratoren Rechte benötigt!

3. Kann ich die Werkzeuge in der schwebenden Werkzeugleiste anpassen?

Lösungen: Sie können die Werkzeuge anpassen indem Sie das Zahnrad, welches sich unten in der schwebenden Werkzeuge Leiste befindet, anklicken. Anschließend öffnet sich ein Fenster, in dem sich alle Werkzeuge befinden die Sie benutzen können. Diese können Sie dann aus dem Fenster herausziehen und in der Werkzeugleiste ablegen.

Ich habe meine schwebende Werkzeugleiste angepasst, aber es stört mich, dass sie immer in einem Teil meines Bildes ist. Sie können mit zwei Klicks die schwebende Werkzeugleiste verbergen. Hierzu klicken Sie als erstes auf das SMART Tool Symbol () , dort wählen Sie dann den Befehl „schwebende Werkzeuge verbergen“ aus. Wenn Sie die schwebenden Werkzeuge wieder brauchen, wählen Sie wieder das SMART Tool Symbol aus und klicken jetzt auf „schwebende Werkzeuge zeigen“.

4. Ich habe in einem Officeprogramm mit den Stiften gearbeitet, allerdings verschwinden meine Anmerkungen immer wieder.


Lösungen: Wenn Sie in einem Officeprogramm einen Stift entnehmen, oder über die schwebende Werkzeugleiste ein Werkzeug auswählen erscheint eine



Symbolleiste (siehe Bild), sollten sie eine ältere Version der Officeprogramme nutzen kann es sein, dass sich diese Leiste bereits in Ihrer Symbolleiste befindet). Mit dieser haben Sie nun vier Möglichkeiten. Mit der blauen Linie können Sie Ihre Anmerkungen als Bild in Ihr aktuelles Dokument übernehmen. Sie haben dann alle Möglichkeiten die Sie sonst mit Grafiken auch haben. Das zweite Symbol die zwei As dienen dazu Texte die Sie mit der Hand geschrieben haben in normalen Text umzuwandeln. Hierbei wird bei Textverarbeitungsprogrammen der Inhalt dort eingefügt wo sich der blinkende Cursor befindet. Bei Tabellenkalkulationsprogrammen in der momentan ausgewählten Zelle und in Präsentationssoftware wird es als Textfeld dort eingebunden wo Sie es hingeschrieben haben. Mit dem Fotoapparat können Sie jederzeit ein Foto Ihrer Arbeitsfläche machen. Hierbei wird das Foto automatisch auf einer neuen Seite Ihrer SMART Notebooksoftware hinterlegt. Mit dem geschwungenen Pfeil nach links können Sie Ihre Aktion Rückgängig machen. Dabei wird entweder die Arbeitsfläche geleert, oder die zuletzt gemachten Anmerkungen erscheinen wieder. Sehen sie hierzu auch das Video Training von SMART: [Ink Aware](#)

Die SMART Notebooksoftware

1. Ich habe kein Symbol auf meinem Desktop, wie kann ich das Programm sonst starten?

Lösungen: Es gibt verschieden Möglichkeiten die SMART Notebooksoftware zu starten. Zum Einen können Sie über das SMART Tool Symbol in Ihrer Taskleiste die Software starten, dazu klicken Sie mit der linken Maustaste auf das Symbol  und wählen dann ganz oben „Notebook“ aus. Die zweite Möglichkeit besteht darin, dass Sie die schwebende Werkzeugleiste auswählen, dort befindet sich das SMART Notebook Symbol, wenn Sie dort einmal drauf klicken startet ebenfalls die Software. Für die dritte Variante klicken Sie auf Ihr Windowssymbol unten in der Taskleiste → wählen dort „alle Programme“ aus → nun klicken Sie auch „SMART Technologies“ → „SMART Notebook“ → „SMART Notebook 10“

2. Ich habe auf der Arbeitsfläche links und rechts dicke graue Balken.


Lösungen: Wenn Sie in Ihrer Standardansicht links und rechts einen grauen Balken haben, dann stimmt etwas mit dem Zoom nicht. Das können Sie ändern indem Sie in Ihrer Menüleiste auf „Ansicht“ klicken und dort den Befehl „Zoom“ auswählen. Wenn Sie hier „Seitenbreite“ auswählen sind die grauen Balken verschwunden.

3. Ich wollte Objekte verschieben, jedoch hat sich nur das gesamte Bild bewegt.

Lösungen: Wenn Sie mit Windows 7 arbeiten gibt es eine Einstellung, die verursacht, dass vertikale Bewegungen als Versuch angesehen werden das Bild oder den Text nach oben oder unten zu scrollen. Wenn Sie über Administratorenrechte verfügen, können Sie diese Einstellungen in den Systemsteuerungen von Windows ändern. Dazu klicken Sie einmal auf die „Windows Startschaltfläche“ und wählen dann „Systemsteuerung“ aus. Dort wählen Sie dann unter „Hardware“ die „Stift- und Fingereingabe“ aus. Hier sind nun zwei Hacken heraus zunehmen. Den ersten finden Sie unter „Bewegungen“. Der zweite ist bei „Verschiebung mit dem Finger aktivieren“. Wenn Sie das Problem aufgrund Ihrer Rechte nicht beheben können, müssen Sie immer erst eine horizontale Bewegung ausführen und können dann auch vertikal bewegen.

4. Ich erhalte die Mitteilung, dass meine Testphase abgelaufen ist, was muss ich nun tun?

Lösungen: Die Version die Sie anfangs installieren ist immer eine 30-Tage-Testversion, egal von welchem Medium. Um diese Version zeitlich unbegrenzt nutzen zu können müssen Sie die SMART Software aktivieren. Der Lizenzschlüssel hierfür befindet sich bei demjenigen, der das SMART Board registriert hat. Dieser Schlüssel beginnt mit NB-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX. Klicken Sie [hier](#) um das Video Training dazu anzusehen.

Ich habe den Lizenzschlüssel eingegeben, allerdings habe ich immer noch die Testphase. Bei „Windows Vista“ und „Windows 7“ kann es vorkommen, dass die Aktivierung fehlerhaft ist. Sie können Ihr Produkt aber mit folgenden Schritten aktivieren: Öffnen Sie Ihren Windowsexplorer und wählen Sie das Installationsverzeichnis der SMART Notebooksoftware aus (Standard: c:\Programme\SMART Technologies\SMART Notebook\), dort befindet sich die Datei „Welcome.exe“ ( Welcome) klicken Sie diese mit der rechten Maustaste an und wählen Sie aus dem Menü „Ausführen als...“/„Als Administrator ausführen“, es öffnet sich ein Fenster wählen Sie nun den Benutzer „Administrator“ aus und geben Sie das Passwort ein.

5. Auf meiner Arbeitsfläche bewegen sich die Objekte nur sehr langsam.

Lösungen: Es kann sein, dass bei Ihnen auf dem PC ein Programm läuft, welches viele Ressourcen benötigt. In diesem Fall können Sie mit der Tastenkombination „Strg + Alt + entf“ den Taskmanager aufrufen. Dort können Sie dann sehen welches Programm viel Speicherbenötigt und dieses dann gegebenenfalls beenden. Sollten Sie Kaspersky Internet Security verwenden, sollten Sie dieses deinstallieren. Das benötigt viele Ressourcen.